

اگر آپ کو یہ معلومات کسی دیگر زبان یا صورت میں درکار ہوں تو اس نمبر پر
رابطہ فرمائیں: 01642 527265

Arabic

إذا كنت ترغب هذه المعلومات في لغة أو شكل جهة اتصال أخرى:
01642 527265

Chinese (Traditional)

如果您想用另一種語言或格式的聯繫人信息：
01642 527265

French

Si vous voulez cette information dans un autre contact de la langue ou le
format: 01642 527265

Kurdish (Sorani)

ئەگەر تۆ لمانەهە حەز لە ئەم زانیاریە بکەیت لە زمانێکی تر یان پەڕیوەندیی شێوە: 01642 527265

Polish

Jeśli chcesz otrzymać te informacje w innym języku lub formacie
skontaktuj się z: 01642 527265

Punjabi

ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਨੂੰ ਜ ਫਾਰਮੈਟ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ:
01642 527265

یہ دستی اشتہار قابل پرنٹ ہے اور یہ آسانی سے پڑھے اور سنے جا سکتے
والی صورت میں بھی دستیاب ہے: www.tsab.org.uk/training/

ایڈیشن www.tsab.org.uk/professionals/posters

ستمبر 2020

بڑوں کے تحفظ کے
قیدیوں سے بدسلوکی اور غلطی سے

Urdu



www.tsab.org.uk



ہماری حفاظت کے انتظامات کو مؤثر طور پر بالغ کی غلط استعمال سے روکنے اور جواب دیں گے

رپورٹ یا مشتبہ بدسلوکی کو سنجیدگی کے ساتھ لیا جائے گا۔

اڈٹ سوشل کنٹر ٹیم یا پولیس خطرہ سے دوچار بالغ شخص اور مبینہ بدسلوکی سے متاثرہ کسی بھی شخص بشمول بچوں کی فوری حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے اقدامات اٹھائے گی۔

متعلقہ ایجنسی سے دوچار بالغ شخص سے بات کر کے (بمعہ مناسب نمائندہ یا ایڈوکیٹ اگر ضروری ہو تو) معلوم کرے گی کہ کیا معاملہ پیش آ رہا ہے۔ وہ ان کے خیالات اور خواہشات کا احترام کرتے ہوئے ان کے ساتھ مل کر منصوبہ بندی کریں گے کہ ان کو محفوظ رکھنے کے لیے کیا چیز بہترین ہے۔

متعلقہ ایجنسیاں بدسلوکی کے الزامات کی تحقیق کریں گی اور مزید بدسلوکی کی روک تھام کے لیے مناسب اقدامات لیں گی۔

اگر اب یا کوئی دیگر شخص بدسلوکی کی رپورٹ کرتا ہے تو اب کو پیش رفت اور نتیجہ سے آگاہ رکھا جائے گا۔

براہ کرم بالغ افراد کے ساتھ مزید بدسلوکی کی روک تھام کریں

بدسلوکی کی روک تھام کے بارے میں بھی بہت سی معلومات دستیاب ہیں ،

جو پوری کمیونٹی اپروچ روک تھام میں پایا جاسکتا ہے

بالغوں کے ساتھ بدسلوکی اور نظر انداز کرنے والا کتابچہ:

<https://www.tsab.org.uk/professionals/posters/>

مدد کس طرح تلاش کریں؟

بہت سی مدد دستیاب ہے جو کہ دوسروں کے علاوہ جی بیز ، سوشل ورکروں، لوکل اتھارٹی، سپورٹ گروپوں اور مخصوص امدادی تنظیموں سے حاصل کی جا سکتی ہے۔ ان میں سے بہت ہی اہم اور متعلقہ اس ویب سائٹ کے استعمال کے ذریعہ ملاحظہ کی جا سکتی ہے:

www.tsab.org.uk

بدسلوکی کیا ہے؟

بدسلوکی کسی ایک یا چھوٹی بڑی متعدد کاروائیوں کی صورت میں ہو سکتی ہے اور اس کے اثرات کسی بھی شخص کو 'بری طرح' متاثر کر سکتے ہیں۔

کسی بھی بالغ شخص کو ایک ہی وقت میں مختلف اقسام کی بدسلوکیوں کا سامنا ہو سکتا ہے اور کئی بار یہ بے دریغ رونما ہوتی ہیں لیکن یہ بات بھی اہم ہے کہ لوگوں کو اس بات سے آنکھیں نہیں چرائی چاہیں کہ بدسلوکی اور لاپرواہی کا اصل میں مطلب کیا ہے (کسی کا فائدہ اٹھانا ایک عام موضوع ہے)۔

امتیازی بدسلوکی

نسل، جنس اور جنسی شناخت، عمر، معذوری، جنسی میلان یا مذہب کی وجہ سے ایذا دہی، لعن طعن کی طرح کا سلوک۔

گھریلو بدسلوکی

16 سال یا اس سے زائد عمر کے افراد جو کہ اپنی جنس یا جنسی حیثیت سے قطع نظر قریبی ساتھی ہیں یا تھے، کے درمیان تسلط جمانے، جابرانہ انداز اختیار کرنے، دھمکی آمیز رویہ اپنانے، تشدد کرنے یا بدسلوکی کے کسی بھی واقعہ یا صورت کی موجودگی بشمول نفسیاتی، جسمانی، جنسی، مالی، جذباتی بدسلوکی؛ یا 'غیرت' کے نام پر نام نہاد تشدد۔

مالی یا مادی بدسلوکی

مالی یا مادی بدسلوکی اکیلے میں بھی رونما ہو سکتی ہے لیکن تحقیق سے ظاہر ہوتا ہے کہ جہاں پر دیگر قسم کی بدسلوکی موجود ہو وہاں پر مالی بدسلوکی کے رونما ہونے کا امکان ہوتا ہے لیکن ہمیشہ اس طرح نہیں ہوتا۔

منجہ علامت میں یہ شامل ہیں:

- حالات زندگی میں تبدیلی یا حرارت کاری، لباس اور خوراک کا فقدان
- بلوں کی ادائیگی میں بے بسی/رقم کی ناقابل وضاحت قلت
- ناقابل وضاحت نقصان/مالی دستاویزات کا گم ہو جانا
- سنگین چارڈ پر مجاز دستخط کنندہ کا حالیہ اضافہ

جدید دور کی غلامی

بشمول غلامی، انسانوں کی غیر قانونی خرید و فروخت، جبری مشقت اور گھریلو قید۔ غیر قانونی کاروبار کرنے والے لوگوں کو جبری طور پر بدسلوکی اور غیر انسانی برتاؤ کی طرف لانے کے لیے ہر طرح کے وسائل بروئے کار لاتے ہیں۔

لاپرواہی اور غفلت پر مبنی کاروائیاں

خطرہ سے دوچار کسی بالغ شخص کو دیکھ بھال فراہم کرنے یا حراست میں رکھنے کے ذمہ دار کسی شخص کی طرف سے کسی معقول شخص کی توقع کے مطابق مطلوبہ دیکھ بھال کی قسم اور مقدار کی فراہمی میں ناکامی لا پرواہی دانستہ یا غیر دانستہ ہو سکتی ہے۔

علامات میں یہ شامل ہیں ممکنہ :

- طبی، جذباتی، یا جسمانی دیکھ بھال کی ضروریات کو نظر انداز کرنا۔
- مناسب خدمات تک رسائی فراہم کرنے میں ناکامی۔
- ضروریات زندگی مثلاً "خوراک اور پانی روک کر رکھنا۔"

تنظیمی بدسلوکی

دیکھ بھال فراہم کرنے کی جگہ مثلاً "ہسپتال یا کیئر ہوم میں ساخت، پالیسیوں، طریقہائے کار یا ادارے کے عملی اقدامات کے نتیجے میں ناقص دیکھ بھال کی فراہمی۔

علامات میں یہ شامل ہیں ممکنہ :

- ماحولیاتی حالات سے محرومی اور تحریک کا فقدان۔
- غیر قانونی رکاوٹ یا پابندیاں
- اشیاء، کپڑوں اور رہائشی جگہ کی غیر مناسب دیکھ بھال۔
- لوگوں کو کموڈ یا ٹوائلٹ پر زیادہ دیر تک چھوڑ دیا جانا۔
- لوگوں کو بدسلوکی سے مخاطب کرنا یا بلانا۔

جسمانی

جسمانی بدسلوکی کی نشاندہی کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہو سکتا اور بعض اوقات لوگوں کو یہ یقین کرنے میں مشکل کا سامنا کرنا پڑتا ہے کہ اس طرح کی بدسلوکی رونما ہو سکتی ہے۔

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

اگر آپ کو کوئی ایسی بات دیکھنے یا سننے کو ملے جس سے آپ کو تشویش لاحق ہو، یا آپ کو شبہ ہو کہ کسی شخص کے ساتھ بدسلوکی ہو رہی ہے یا کوئی شخص آپ سے کہے کہ آپ کے ساتھ بدسلوکی ہو رہی ہے تو اس کے بارے میں بلاکسی تاخیر اطلاع کریں:

مشاہدے میں آنے تو اس کے بارے میں رپورٹ کریں

اگر آپ کو شک گزرے کہ کوئی ہمسائیہ، دوست یا فیملی کا کوئی ممبر نظر انداز ہو رہا ہے یا بدسلوکی کا شکار ہے یا آپ کو بذات خود مدد درکار ہے تو۔

کلیو لینڈ پولیس کو 101 یا ہنگامی صورتحال میں 999 پر فور کریں۔

اپنی مقامی آڈلٹ سوشل کیئر ٹیم کو فون کریں:

Hartlepool	01429 523 390
Middlesbrough	01642 065 070
Redcar & Cleveland	01642 771 500
Stockton-on-Tees	01642 527 764
Evenings & Weekends	01642 524 552

اگر آپ کو معلوم نہیں ہے تو اپنی لوکل آڈلٹ سوشل کیئر ٹیم کے ساتھ مندرجہ بالا نمبر پر بات کریں وہ آپ کی بات سن کر آپ کو اچھا مشورہ دیں گے۔ آپ اپنا نام بتانے بغیر ان کے ساتھ بات کر سکتے ہیں۔

کونسا کام نہیں کرنا:

- بدسلوکی کو کبھی بھی پوشیدہ رکھنے کا وعدہ نہ کریں۔
- بدسلوکی کرنے والے کو پوشیدہ نہ کریں، اس سے معاملات بگڑ سکتے ہیں اور خطرہ سے درچار شخص کو مدد کی فراہمی مشکل ہو سکتی ہے۔
- بدسلوکی کے بارے میں اطلاع کرنے میں تاخیر نہ کریں اس کا فوراً "بتا دیں۔"

خاندان کا سوچنے

دوسروں کے خطرات کو مینظر رکھیے جس میں بچے اور باقی بالغ بھی اپنے تحفظ اور حمایت کی ضرورتوں کے ساتھ آجاتے ہیں۔ اگر اس بات سے کوئی سروکار ہو کہ والدین شاید اپنے بچوں کی دیکھ بھال میں غفلت برت رہے ہیں تو اپنی تمام فکریں بچوں کی سماجی دیکھ بھال کے سماجی ادارے کو رپورٹ کریں۔

کون سے بالغ افراد بدسلوکی کے خطرہ سے دوچار ہوتے ہیں؟

18 سال یا اس سے زیادہ عمر کے کسی بھی شخص کے ساتھ بدسلوکی ہو سکتی ہے۔

تاہم بالغ افراد بدسلوکی یا لاپرواہی کے 'زیادہ خطرے' سے دوچار ہو سکتے ہیں، اپنے آپ کو کم تحفظ فراہم کر سکتے اور مدد کا کہہ سکتے ہیں:

- اگر وہ جسمانی، ذہنی، حسیتی، سیکھنے یا ادراکی بیماری یا معذوری سے دوچار ہیں۔
- مندرجہ بالا کے سلسلہ میں اگر ان کو روزمرہ زندگی میں مدد درکار ہے۔
- اگر وہ سماجی دیکھ بھال یا صحت سے متعلق مدد کے لیے دوسروں پر انحصار کرتے ہیں۔
- اگر ان کو دیکھ بھال ملتی ہے۔
- اگر وہ ایسے غیر رسمی کنٹریز، فیملی یا دوست ہیں جو کہ بلا معاوضہ بنیادوں پر دیکھ بھال فراہم کرتے ہیں۔
- یہ ایک طویل فہرست ہے۔

بدسلوکی کہاں رونما ہوتی ہے؟

بدسلوکی کسی بھی جگہ پیش آ سکتی ہے مثالوں میں شامل ہے:

- ہسپتال/ہیلتھ سروسز
- کیئر ہومز، دے سینٹرز
- کسی کیئر ہوم میں، بالغ شخص کے اپنے گھر پر (بشمول آن لائن)۔
- عوامی مقامات پر۔
- امدادی رہائش کے انتظامات۔
- کام، کالج کا یونیورسٹی۔

بدسلوکی کا ارتکاب کرنے والے کون لوگ ہوتے ہیں؟

بدسلوکی کا مرتکب کوئی بھی ہو سکتا ہے مثالوں میں شامل ہیں:

- دوست یا ہمسائے تہ دار (بشمول پارٹنرز)
- خدمات کا استعمال کرنے والے دیگر افراد (بشمول کیئر ہومز اور ہسپتالیں وغیرہ)۔
- پیشہ ور افراد (بشمول تنخواہ دار کنٹریز)۔
- غیر تنخواہ دار کنٹریز، رضاکار۔

نفسیاتی بدسلوکی

جسمانی بدسلوکی کے کسی واضح نشان کے بغیر، نفسیاتی بدسلوکی کئی سالوں تک پوشیدہ رہ سکتی ہے۔ نفسیاتی بدسلوکی کسی بھی شخص کے خیالات اور احساسات پر اثر انداز ہونے کے علاوہ ان کی زندگیوں پر قابو رکھنے میں بھی اثر انداز ہوتی ہے۔ ممکنہ علامات میں یہ شامل ہیں:

- بامعنی سرگرمیوں یا واقعات سے نکال دینا۔
- کسی شخص کو نظر انداز کرنا، اس کی نقل اتارنا یا مذاق اڑانا۔
- کسی شخص کی توہین کرنا اور اس کو الگ تھلگ کر دینا۔
- کسی اہم چیز کو چھین لینے کی دھمکی دینا۔

ذاتی لاپرواہی

اس میں کئی ایک رویے شامل ہیں بشمول کسی کی ذاتی دیکھ بھال، صحت اور اردگرد کے ماحول سے لاپرواہی اس میں خدمات، علاج، جائزہ جات یا تدارک کی فراہمی سے انکار بھی شامل ہو سکتا ہے جس سے ممکنہ طور پر ذاتی دیکھ بھال یا کسی کا ماحول بہتر ہو سکتا ہے۔

جنسی بدسلوکی اور استحصال

بشمول عصمت دری، غیر مناسب انکشاف، غیر مناسب نظر یا لمس، جنسی چھیڑخوانی یا طعن آمیز اشارہ، جنسی تصویری کشی، جنسی ہیجان میں مبتلا کرنا یا جنسی عمل کا مشاہدہ کرنا۔ جنسی استحصال توجہ، خوراک، منشیات، شیلٹر، تحفظ، دیگر ضروریات اور/یا رقم حاصل کرنے کی خاطر کسی بالغ شخص کے خلاف جنسی تشدد اور/یا بظاہر متفقہ تعلق کا حصہ ہو سکتا ہے۔ زیر استحصال شخص کا خیال ہوتا ہے کہ بدسلوکی کرنے والا شخص اس کا دوست، بوائے فرینڈ یا گرل فرینڈ ہو سکتی ہے۔

کر سکتا ہے بدسلوکی کرنے والا حسب ذیل کا ارتکاب:

- متاثرہ شخص کو جسمانی یا زبانی طور پر دھمکی دے سکتا ہے۔
- اس کے لیے تشدد آمیز رویہ اختیار کر سکتا ہے یا ان